附件

贵州省博物馆官网运维服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **板块** | **项 目** | **服务内容** |
| 网站内容运维 | 网站框架调整 | 根据需要增加、删除网站栏目；静态文字、图片替换修改 |
| 网站内容发布 | 根据需要协助甲方发布信息，图文编辑等 |
| 网站素材设计 | 根据需要设计/处理图片、海报(不超过12个) |
| 网站浮窗公告 | 根据需要首页添加特殊浮窗(弹框)广告/公告等内容 |
| 网站一键变灰 | 根据需要网站在特殊日期一键变灰 |
| 网站性能运维 | 系统并发优化 | 按需通过并发压测诊断并优化并发性能 |
| PHP配置优化 | 按需检查主程序PHP框架各项参数检查并调至最优配置 |
| 数据库性能优化 | 按需检查MySQL数据库引擎各项参数并调至最优配置；  查询MySQL慢查询日志，并优化程序SQL语句(每月1次);  按需排查数据库各表存储量，优化字段类型、长度，增加相关索引提升查询速度； |
| nginx配置优化 | 按需检查优化nginx服务各项配置以提升服务器接收、转发、响应吞吐量； |
| 缓存配置 | 开启PHP缓存、数据库缓存、前端页面缓存等技术，提高系统响应速度(1次); |
| CDN加速 | 资源文件通过CDN节点缓存并加速，实现全国不同地域访问无差别快速加载(若开通CDN服务); |
| 服务器健康监控 | 云服务器设置CPU、内存、存储、带宽等健康监控程序，指标一旦达到阈值触发预警并立即通知运维工程师排查处理； |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 网站安全运维 | 程序漏洞排查 | 扫描程序是否遗留后门程序脚本等并立即删除(每月1次); |
| 数据库漏洞排查 | 扫描mysql配置和sql语句，防止sql注入攻击等，发现漏洞立即修复(每月1次); |
| 数据库访问设置 | 禁止数据库外网远程访问，多余数据库用户删除，数据库密码增强(1次); |
| 服务器漏洞排查 | 扫描服务器配置项是否存在漏斗并修复(每月1次); |
| 服务器常规升级 | 定期检查服务器版本及发布的补丁并升级到最新版本； |
| 服务器远程登录 | 禁止账号密码远程登录服务器，配置SSH key、pem等证书登录，防止暴力破解(1次); |
| 服务器安全配置 | 优化服务器防火墙、网关、安全组、端口等配置(1次); |
| 服务器安全加强 | 启用并配置阿里云云盾等安全服务(若甲方采购); |
| SSL证书配置 | 按需检查并配置域名SSL证书(到期替换); |
| 容灾与备份 | 服务器镜像备份 | 配置服务器镜像每日自动备份(视硬盘空间设置备份时长); |
| 网站程序备份 | 通过git等版本控制服务备份程序文件(若有改动则备份); |
| 网站资源备份 | 通过云存储服务备份网站所有素材资源(若开通); |
| 数据库主从配置 | 通过配置实现数据库实时主从备份(若开通额外服务器); |
| 异地容灾备份 | 通过开通不同地域服务器实现异地灾备(若开通异地服务器 ) ; |
| 应急响应 | 病毒防护 | 如遇突发病毒程序，12小时内安装服务器补丁； |
| 攻击入侵 | 发现后立即响应并处理，如不能及时排查并解决问题，可采取极端措施如：关机、断网等，以减少攻击带来的损失扩大，然后再48小时内恢复网站的正常访问；并再次排查问题，按需更换服务器IP地址； |
| 服务响应 | 合同期内，服务全年在线，响应时间：1小时内，一般问题1个工作日内解决，重大问题3个工作日内解决； |